

# Vollständige Rückverfolgbarkeit von Naturheilmittelprodukten

La Source vereinfacht die Kommissionierung und Auftragsauslieferung mit der Lagerverwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux.

Land: **Frankreich** | Sektor: **Chemie- und Kosmetikindustrie**



La Source mit Sitz in der französischen Region Pays de la Loire ist ein Naturheilmittelhändler, der Nahrungsprodukte auf Naturbasis und Nahrungsergänzungsmittel aus Propolis, Pollen und Pflanzenextrakten verkauft. Zu den Grundprinzipien des Unternehmens gehören der Schutz und die Achtung der Natur als Quelle der menschlichen Gesundheit. Neben Nahrungsergänzungsmitteln vertreibt das Unternehmen auch Produkte für die Aromatherapie.

- » **Gründungsjahr: 1982**
- » **Katalog: +450 Produkte**
- » **Marken: Aagaard, Eolesens, Purasana und Tonic Nature**

Die Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit von Lebensmitteln ist für ein Unternehmen wie La Source unerlässlich. Der Naturheilmittelhändler für Nahrungsprodukte auf Naturbasis und Nahrungsergänzungsmittel muss seine Ware genau rückverfolgen, um die Qualität der Artikel sowie die Einhaltung der französischen und europäischen Vorschriften sicherzustellen.

„Früher organisierten wir die Warenverwaltung mithilfe unserer unternehmenseigenen Verwaltungssoftware Sage 100C. In diesem Softwaresystem erfassten wir die im Lager eingehenden Artikel sowie die täglich ausgelieferten Bestellungen. Mit der Erweiterung unseres Produktkatalogs und der zunehmenden Komplexität der Betriebsabläufe bedurfte es einer Modifizierung der Prozesse“, erläutert

LA SOURCE  
INNOVATEUR PAR NATURE

## HERAUSFORDERUNGEN

- **Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit** der Nahrungsprodukte auf Naturbasis und Nahrungsergänzungsmittel
- **Vereinfachtes Versandverfahren** für Bestellungen an seine Kunden in Europa

## LÖSUNGEN

- Lagerverwaltungssoftware **Easy WMS**
- **Multi-Carrier-Versandsoftware**

## VORTEILE

- **Echtzeit-Bestandskontrolle** der mehr als 500 gelagerten Artikel
- Kommunikation mit den Zustelldiensten zur **Beschleunigung der Auftragsverteilung** und Fehlervermeidung





*„Wir würden Easy WMS anderen Unternehmen empfehlen, die eine Produktivitätssteigerung ihrer Lieferkette erreichen wollen. Es handelt sich um eine sehr intuitive und einfach zu bedienende Software, mit der wir gute Geschäftsergebnisse erzielt haben.“*

**Alexis Oubrier**

Logistik- und Vertriebsleiter bei La Source

Alexis Oubrier, Logistik- und Vertriebsleiter bei La Source.

Das Unternehmen zog in Betracht, eine an sein Lager angepasste Software zu installieren, die neben der Echtzeit-Bestandskontrolle auch die Warenbewegungen und Abläufe optimieren würde. Nach dem Vergleich verschiedener Lösungen fiel die Wahl schließlich auf Easy WMS von Mecalux, ein flexibles und skalierbares System, das sich an die Anforderungen des Unternehmens anpassen lässt.

„Als der Entschluss gefasst war, unsere Logistik mit Easy WMS zu digitalisieren, haben wir uns drei Hauptziele gesetzt: die Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit der Ware, die Beschleunigung der Kommissionierung und ein vereinfachtes Versandverfahren“, betont Oubrier. Die Software von Mecalux steuert die genaue Stellplatzzuweisung der mehr als 500 Artikel im Lager und organisiert alle Prozesse mit dem Ziel der Produktivitätssteigerung.

„Dank der Digitalisierung erfolgt der komplette Prozessablauf mit höherer Geschwindigkeit. Die Lagermitarbeiter müssen lediglich schrittweise den Anweisungen von Easy WMS folgen. Die Software gibt ihnen an, an welchem Stellplatz die Ware einzulagern oder wo die Artikel für die Kommissionierung zu entnehmen sind“, so der Logistik- und Vertriebsleiter von La Source.

Easy WMS ist eine sehr intuitive und einfach zu bedienende Software. „Zunächst betrachteten die Lagermitarbeiter den Einsatz der Technologie zur Ausübung ihrer Tätigkeiten mit einer gewissen Skepsis. Doch schon nach kurzer Zeit stellten sie fest, dass die Software eine Arbeitserleichterung und ein sehr nützliches Tool für ihre täglichen Routinetätigkeiten darstellte. Jetzt würde keiner mehr darauf verzichten wollen“, fügt Oubrier hinzu.

### **Fortschrittliche Logistik**

Easy WMS greift in alle Lagerprozesse bei La Source ein: Vom Wareneingang der Nahrungsprodukte auf Naturbasis, die von den Lieferanten geliefert werden, bis zur Auslieferung an die Kunden des Unternehmens in fast ganz Europa.

» **Eingang von Paletten** Sobald die Ware eingeht, identifizieren die Lagermitarbeiter jedes Produkt mit Handscannern. Ist der Barcode eingelesen, sind die Artikel im System registriert, sodass Easy WMS ihnen einen Stellplatz im Lager zuweisen kann. „Die Software gewährleistet eine präzise und zuverlässige Rückverfolgung der Artikel, Chargen, Seriennummern und Haltbarkeitsdaten“, erklärt der Logistik- und Vertriebsleiter.

» **Produktlagerung** Die Lagermitarbeiter transportieren die Paletten zu den von Easy WMS zugewiesenen Stellplätzen. Zu den Vorteilen der Software gehört, dass sie optimale Routen durch das Lager entwirft, so dass die Mitarbeiter nur kurze Wege zurücklegen müssen und schneller sind. Die reibungslose Warenverwaltung erleichtert dem Unternehmen die Bestandskontrolle sowie die Ermittlung des genauen Stellplatzes jedes Produkts und die Gewährleistung der Rückverfolgbarkeit.

» **Kommissionierung** „Die Kommissionierung gehört zu den Betriebsabläufen, deren Verbesserung von größter Relevanz war. Bei der Kommissionierung und Auslieferung der Bestellungen haben wir viel Zeit gewonnen.

Unsere Mitarbeiter sind zweifelsohne viel schneller als vorher“, so Oubrier. Neben der Arbeitsverteilung gibt Easy WMS jedem Lagermitarbeiter an, zu welchem Stellplatz er sich begeben muss und welche Produkte in welcher Menge zu entnehmen sind, sodass mögliche Fehler vermieden werden.

» **Warenversand** Sobald die Kommissionierung abgeschlossen ist, werden die Aufträge im Versandbereich gruppiert, um ihre Auslieferung zu erleichtern. Im Anschluss kommt die Multi-Carrier-Versandsoftware ins Spiel: Hierbei handelt es sich um eine erweiterte Funktion der Easy WMS-Software, die den Versand organisiert. „Müsste ich diese Software mit nur einem Wort beschreiben, dann wäre es „Simplizität“. Mit der Multi-Carrier-Versandsoftware können wir die Aufträge zur richtigen Zeit versenden und sie bis zur Ankunft an die Kunden rückverfolgen“, bemerkt Oubrier.

### **Software zur Optimierung des Versands**

Die Multi-Carrier-Versandsoftware wurde entwickelt, um die Prozesse, die vor der Auslieferung der Bestellungen stattfinden, zu optimieren: die Verpackung und Etikettierung der Ware sowie das Synchronisieren der Sendungen mit den Transportunternehmen.

Die Bediener erhalten Anweisungen von der Software, wie sie die Verpackung durchzuführen haben. Sie zeigt ihnen an, ob die Artikel eines Auftrags in einer oder in mehreren Ladeeinheiten platziert werden sollen. Anschließend gruppiert sie die Sendungen in Abhängigkeit der Route oder der Transportunternehmen, um das Verladen auf den Lieferwagen zu erleichtern. Dank der Prozessüberwachung durch die Multi-Carrier-Versandsoftware stellen die Lagermitarbeiter die Pakete schneller zusammen und stellen gleichzeitig sicher, dass bei der Kommissionierung keine Fehler unterlaufen sind.

Außerdem beschleunigt die Software den Versand: „Die Automatisierung des Versand-

verfahrens mit den Zustelldiensten ist für uns ein Schlüsselprozess, um die Auslieferung der Bestellungen zu beschleunigen“, betont Oubrier. Das System übermittelt den Spediteuren detaillierte Informationen zu jedem Paket. Gleichzeitig erhält es die für die Erstellung und den Druck der Etiketten und der Tracking-Nummer notwendigen Daten.

Die Multi-Carrier-Versandsoftware hat zur Produktivitätssteigerung bei den Sendungen von La Source geführt. Dank der direkten Kommunikation mit den Transportunternehmen kann das Unternehmen ein optimales Informationsmanagement gewährleisten, damit die Aufträge rechtzeitig ausgeliefert werden.

### Prozesssteuerung

Die Digitalisierung des Lagers hat dazu beigetragen, dass La Source eine genaue

Ablaufkontrolle durchführen kann und seine Prozesse optimiert hat. Das System hat in der Anlage des französischen Unternehmens für Naturprodukte die Kommissionierung und den Versand an die Kunden in ganz Europa vereinfacht. „Mit Easy WMS sind wir in der Lage, eine genaue Rückverfolgung der Produkte durchzuführen und die zurückzulegenden Wegstrecken im Lager zu verkürzen“, ergänzt der Logistik- und Vertriebsleiter.

Zu den Besonderheiten der Mecalux-Software gehört ihre Anpassungsfähigkeit an Veränderungen und Prozesse jeder Anlage. „Für das kommende Jahr erwarten wir eine Umsatzbelebung. Da es eine größere Anzahl an Aufträgen zu kommissionieren gilt, wird Easy WMS diesen Prozess organisieren. Die Software sorgt für eine effiziente Arbeitsaufteilung, um den bestmöglichen Kundendienst sicherzustellen“, so Oubrier abschließend.

### EINGANG VON PALETTEN



### PRODUKTLAGERUNG



### KOMMISSIONIERUNG



### VERPACKUNG UND ETIKETTIERUNG DER WARE



### WARENVERSAND



Multi-Carrier-Versandsoftware