

## Praxisbeispiel: Super Nosso

Ein Vertriebszentrum mit mehr als 3000 Aufträgen täglich

Land: Brasilien



Der brasilianische Online-Supermarkt Super Nosso hat in Contagem (im Bundesstaat Minas Gerais) ein neues Vertriebszentrum mit einer Fläche von 25.000 m<sup>2</sup> eröffnet. Mecalux hat dieses mit 15 m hohen Palettenregalen ausgestattet, die eine Lagerkapazität von 37.800 Paletten bieten. Sie ermöglichen den direkten Zugriff auf die Produkte, was die tägliche Zusammenstellung von 3000 Aufträgen zur Belieferung aller Kunden erleichtert.



## Anforderungen und Lösung von Super Nosso

Der eCommerce-Sektor wächst weiter, und Unternehmen müssen sich auf Produkt- und Prozessinnovationen verlassen, um ihre Wettbewerber zu übertreffen und ihre Präsenz auf dem Markt zu stärken. Für sein eigenes Geschäft hat sich Super Nosso zum Ziel gesetzt, Produkte mit der gleichen Qualität wie jeder Supermarkt zu liefern und außerdem die pünktliche Lieferung der Produkte zu gewährleisten. Von Anfang an war es dem Unternehmen klar, dass Transport und Logistik eine führende Rolle bei der Erreichung dieser Ziele spielen.

Die Gestaltung des Lagers spielt ebenfalls eine Schlüsselrolle bei der Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit eines Unternehmens. In dieser Hinsicht war Super Nosso sehr anspruchsvoll und forderte einen sehr großen, gut ausgenutzten Raum an, um eine höhere Lagerkapazität zu erreichen. Super Nosso konnte auf die Mitarbeit von Mecalux zählen, um die Ausstattung des Lagers in fünf verschiedenen Phasen durchzuführen, ohne den Betrieb zu unterbrechen und ohne die Belieferung der Kunden zu irgendeinem Zeitpunkt zu gefährden. Das Ergebnis ist ein Vertriebszentrum, das aus Palettenregalanlagen mit einer Lagerkapazität von insgesamt 37.800 Paletten der Maße 1000 x 1200 mm besteht. In der Anlage herrscht eine rege Aktivität: Täglich kommen ca. 1200 Paletten an, und 900 Paletten werden an Kunden in der gesamten Region versandt.

### Der Wocheneinkauf von zu Hause aus

Super Nosso wurde 1998 als Bergbauunternehmen gegründet. Im Laufe der Zeit hat sich die Firma zu einem Supermarkt entwickelt, der seine Produkte über das Internet verkauft. Das Unternehmen bietet seine Dienstleistungen in der brasilianischen Stadt Belo Horizonte und ihrem Stadtgebiet an. Seit Beginn seiner Tätigkeit im E-Commerce-Bereich hat Super Nosso sich stets bemüht, ein innovatives, bequemes und sicheres System anzubieten, mit dem seine Kunden 24 Stunden am Tag online einkaufen können. Die Firma legt großen Wert auf die Pünktlichkeit ihrer Lieferungen, um eine hohe Kundenzufriedenheit zu erreichen. Vor Kurzem hat Super Nosso in der brasilianischen Stadt Contagem ein neues, 25.000 m<sup>2</sup> großes Vertriebszentrum eröffnet. Seine strategi-

sche Lage mit sehr guten Verkehrsanbindungen verkürzt nicht nur die Lieferzeiten des Online-Shops und des Ladengeschäfts von Super Nosso, sondern auch die Zeiten der Website Apoioentrega, der Supermärkte von Apoio Mineiro in Belo Horizonte und des Großhändlers DEC Minas Distribuição.





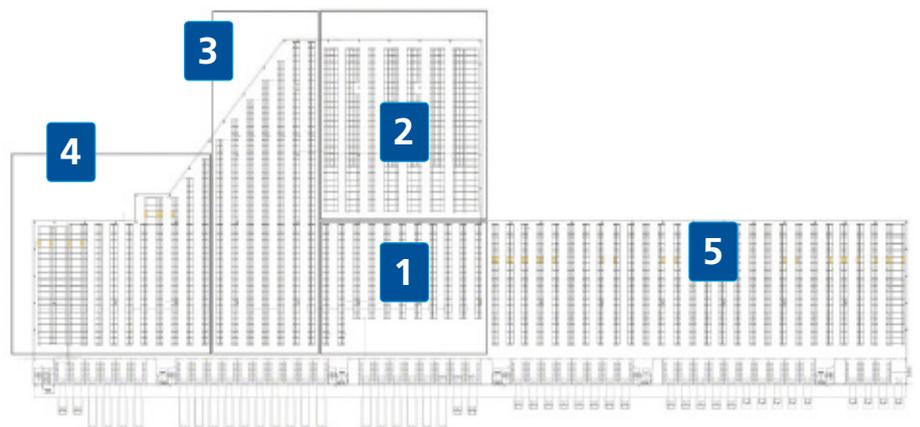
Die am häufigsten nachgefragten Produkte werden an den Enden der Gänge in der Nähe der Laderampen gelagert, um deren Ein- und Auslagerung zu beschleunigen

### Logistische Herausforderungen von Online-Supermärkten

Im Allgemeinen konzentrieren sich Internetverkäufe auf Produkte aus den Bereichen Technologie, Freizeit, Kultur, Reisen und Mode. Der Lebensmittelsektor wächst jedoch ebenfalls und immer mehr Kunden erledigen ihren Wocheneinkauf auf den Webseiten der wichtigsten Supermärkte.

Dieser eCommerce-Boom stellt für Lebensmittelunternehmen eine große logistische Herausforderung dar:

- Es müssen viele Aufträge zusammengestellt werden, die jeweils aus wenigen Positionen bestehen.
- Die Produkte haben eine beschränkte Haltbarkeit, was eine umfassende Kontrolle der Ware erfordert.
- Der ordnungsgemäße Zustand der Lebensmittel muss aufrecht erhalten werden, und bei gekühlten oder gefrorenen Lebensmitteln darf die Kühlkette nicht unterbrochen werden.
- Die Kunden fordern Lieferungen in kurzer Zeit (eventuell sogar am gleichen Tag).



5 Bauphasen



**Roberto Coelho**  
Logistikleiter von Super Nosso

*„Mecalux hat alle unsere Anforderungen vollständig erfüllt und uns eine qualitativ hochwertige Lösung geliefert, die uns hilft, unsere Wettbewerbsfähigkeit zu verstärken. Unsere Anlage ermöglicht uns eine schnellere Lieferung, eine bessere Nachverfolgung der Produkte und eine bessere Kontrolle der Bestellungen.“*

### So sieht das Lager eines Online-Supermarktes aus:

Die 15 m hohen herkömmlichen Palettenregale mit direktem Zugriff auf die Paletten nehmen fast die gesamte Fläche des Lagers ein. Dadurch können die Produkte sehr schnell an den entsprechenden Lagerpositionen platziert und entnommen werden. „Die Palettenregale lassen sich perfekt an die vorhandenen Gegebenheiten anpassen und nutzen den verfügbaren Raum unseres Lagers optimal aus“, erklärt Roberto Coelho, Logistikleiter von Super Nosso. „Diese Lösung wurde zudem speziell so entworfen, dass wir unser komplettes Produktsortiment lagern

können, das aus sehr vielfältigen Produkten mit unterschiedlichem Gewicht und unterschiedlichen Formen und Abmessungen besteht.“ Bei der Lagerung einer so großen Anzahl von Paletten ist es unabdingbar, alle Produkte sehr genau zu kontrollieren, um ihren ordnungsgemäßen Zustand zu garantieren, über die notwendige Ware zu verfügen, die Bedürfnisse der Kunden zu erfüllen und jegliche Möglichkeit von Fehlern bei der Lagerung und Auftragszusammenstellung zu minimieren. Aus diesem Grund wird in jeder Lagerposition nur eine einzige Artikelart gelagert. Bei der Anordnung der Paletten innerhalb des Lagers werden vor al-

lem die Eigenschaften der Produkte, die Höhe der Nachfrage und die Verpackung berücksichtigt. So wurden beispielsweise Lebensmittel von den restlichen Produkten getrennt: die gesamte Schokolade wird im selben klimatisierten Bereich gelagert und teurere Artikel, wie z. B. Make-up, werden geschützt in Bereichen mit Zugangsbeschränkung gelagert. „Die Regalanlagen sind so ausgelegt, dass wir dort die große Zahl von Paletten lagern können, die wir benötigen. Durch den direkten Zugriff können wir zudem die Lagerarbeiten und die Auftragszusammenstellung schnell bewältigen“, sagt Roberto Coelho.





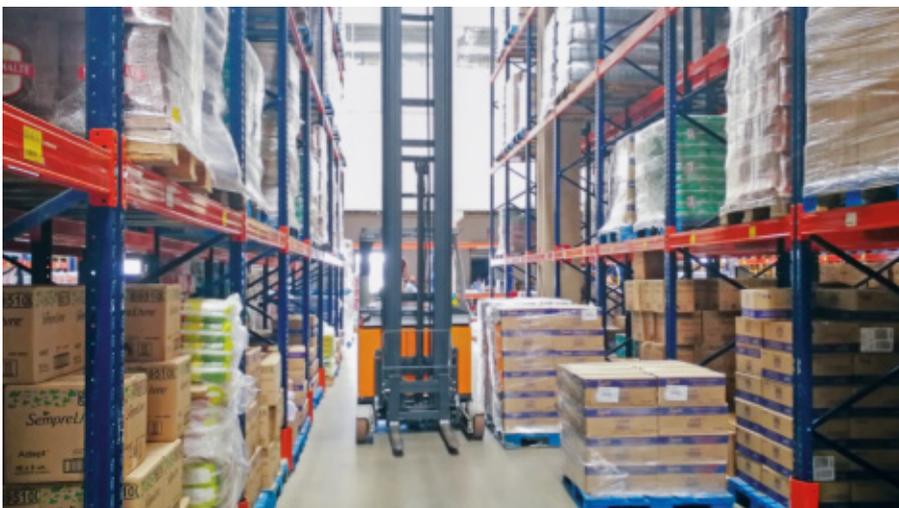
### So werden täglich 3000 Aufträge zusammengestellt

Die Kommissionierung ist eine der wichtigsten Aktivitäten im Lager eines eCommerce-Unternehmens. Das Vertriebszentrum von Super Nosso ist hierbei keine Ausnahme. Täglich werden ca. 3000 Aufträge, die aus jeweils 15 Positionen bestehen, zusammengestellt. Da es sich um ein großes Lager handelt (der längste Gang ist 113 m lang), ist es bei diesem Arbeitsvolumen unerlässlich, die Abläufe und die Kommissionierer richtig zu organisieren. Jedem der Arbeiter ist ein bestimm-

ter Kommissionierbereich zugeordnet. Dadurch wird verhindert, dass mehrere Kommissionierer in einem Gang aufeinandertreffen (was ihre Arbeit behindern und verlangsamen würde).

Bei diesem Vorgang, der auf den unteren Ebenen der Regale stattfindet, werden die Artikelarten, aus denen die einzelnen Aufträge bestehen, direkt von den Paletten entnommen. Sobald der Auftrag abgeschlossen ist, wird er in den Konsolidierungsbereich direkt gegenüber den Laderampen transportiert, wo er auf Feh-

lerfreiheit geprüft wird. Auf den oberen Ebenen der Regalanlage werden die Reserveprodukte gelagert, wodurch die benötigte Ware immer verfügbar ist und eine Unterbrechung der Kommissionierung vermieden wird. Dadurch wird ein reibungsloser Betrieb ermöglicht und die Aufträge können in der vorgesehenen Zeit zusammengestellt und ausgeliefert werden. Zum Ein- und Auslagern der Paletten in den oberen Lagerpositionen werden Schubmaststapler eingesetzt. Die Gänge zwischen den Regalreihen sind 3 m breit, damit sich die Stapler sicher bewegen können.





### Vorteile für Super Nosso

- **Maximale Lagerkapazität:** Das Vertriebszentrum von Super Nosso hebt sich durch seine großen Abmessungen und seine Lagerkapazität von 37.800 Paletten hervor.
- **Vielseitiges System:** Die Palettenregalanlagen lassen sich an die Abmessungen der Ladeeinheiten von Super Nosso anpassen.
- **Zugriff auf die Ware:** Der direkte Zugriff vereinfacht die Handhabung der Paletten und die Zusammenstellung von täglich 3000 Aufträgen.



### Technische Daten

Lagerkapazität	37.800 Paletten
Abmessungen der Paletten	1000 x 1200 mm
Höchstgewicht der Paletten	1300 kg
Regalhöhe	15 m
Maximale Regallänge	113 m

