

# Software kontrolliert 7.000 Artikel

Destockage Games hat die Software Easy WMS in seinem Lager in Avignon (Frankreich) für den schnelleren Versand von 300 Online-Bestellungen pro Tag eingeführt.

Land: **Frankreich** | Sektor: **E-commerce**



## HERAUSFORDERUNGEN

- **Digitalisierung der Logistik** zur Verbesserung der langfristigen Wachstumsaussichten.
- **Kontrolle der Abläufe** und Bewegungen einer großen Anzahl von Produkten.

## LÖSUNGEN

- **Verwaltungssoftware** Easy WMS von Mecalux.
- Modul: **Multi-Carrier-Versandsoftware**.

## VORTEILE

- Schnelles und fehlerfreies Zusammenstellen und Versenden von **300 Bestellungen pro Tag**.
- **Rückverfolgung** von 7.000 verschiedenen Artikeln in **Echtzeit**: Airsoft-Repliken, Verbrauchsartikel und taktische Ausrüstung.





IDENTIFIZIERUNG



AUFTRAGSZUSAMMENSTELLUNG



VERSAND

Destockage Games, auch bekannt als DG, hat seinen Sitz in Avignon (Frankreich) und ist ein Onlineshop für *Airsoft* (Luftgewehrspiele), der sich als eines der führenden Unternehmen in der Unterhaltungsindustrie bewährt hat.

- » **Gründungsjahr: 2010**
- » **Standort: Avignon (Frankreich)**
- » **Produkte: Druckluftprodukte**
- » **Anzahl der Artikelarten: 7.000**

Das auf *Airsoft*-Artikel spezialisierte Unternehmen Destockage Games hat seine Logistik umgestellt, um die Ausweitung seines Geschäfts voranzutreiben. „Wir wollen unsere Lieferkette optimieren, um Marktänderungen vorwegzunehmen. Unsere Priorität ist die effiziente Erfüllung der Kundenwünsche“, sagt Margot Laurens, Projektleiterin bei Destockage Games.

Destockage Games hat zu diesem Zweck die Lagerverwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux in seinem 1.000 m<sup>2</sup> großen Vertriebszentrum in Avignon (Frankreich) implementiert. Dieses Programm überwacht die Abläufe in Echtzeit und kennt den genauen Stellplatz der 7.000 Artikelarten.

„Unsere Logistik hat mit Easy WMS einen Schritt nach vorne gemacht“, fügt Laurens hinzu. Das Unternehmen kann die Waren nun viel genauer und detaillierter verfolgen. Das Programm erfasst nicht nur die Ein- und Aus-

gänge von Waren, sondern weist auch jedem Artikel einen Stellplatz zu und kennt somit seinen Stellplatz in Echtzeit.

Das Unternehmen organisierte den Lagerbetrieb zuvor manuell mit Hilfe einer ERP-Software. „Als die Anzahl der Artikelarten und Aufträge in unserem Lager zunahm, wurde uns klar, dass wir ein ausgeklügeltes und spezialisiertes System für unsere Logistik brauchten. Daraufhin haben wir uns überlegt, eine Lagerverwaltungssoftware zu installieren“, erklärt Laurens.

Easy WMS und das ERP-System von Destockage Games ergänzen sich gegenseitig. Beide Systeme sind integriert, um wichtige Informationen für den korrekten Betrieb des Lagers auszutauschen. Das ERP-System informiert Easy WMS zum Beispiel über die von Kunden bestellten Artikel mit, damit die Kommissionierung sofort organisiert werden kann.

Für die Arbeit mit Easy WMS im Lager verwenden die Mitarbeiter Handscanner. Auf diesen Geräten werden Meldungen der Verwaltungssoftware angezeigt, z. B. die aufzufindenden Artikel, ihr genauer Stellplatz und die abzuholende Menge. Haben die Lagerarbeiter einen Arbeitsschritt abgeschlossen, müssen sie diesen lediglich auf dem Handscanner bestätigen, um weitere Anweisungen zu erhalten.

„Mit den Handskannern konnten wir die Verwendung von Papier reduzieren. Die Lagerarbeiter haben in der Vergangenheit eine gedruckte Liste verwendet, in der die zur Abwicklung der Aufträge benötigten Artikel aufgeführt waren. Bei einer derart großen Anzahl von Aufträgen und Artikelarten war die Papierarbeit aufgrund des Fehlerrisikos ineffizient“, sagt Laurens.

Destockage Games hat Easy WMS in der SaaS-Version (*Software as a Service*) implementiert. Das System stützt sich auf Hochleistungsserver in der Cloud, damit Easy WMS eine gute Leistung erbringt und sich an den Umfang des Lagerbetriebs anpasst. „Für den Zugriff auf die Funktionen des Programms müssen wir lediglich eine Verbindung zu einem beliebigen Browser oder Gerät mit Internetanschluss herstellen“, so der Projektleiter.

**Effizienter und kontrollierter Betrieb**  
Easy WMS hat alle Prozesse im Distributionszentrum von Destockage Games durch gezielte Anweisungen an die Lagerarbeiter optimiert. „Unsere Abläufe sind reibungsloser geworden und wir haben Fehler minimiert“, sagt Laurens.

Easy WMS greift ein, sobald das Lager Waren empfängt. Jeden Tag treffen eine Vielzahl von Paletten und Behälter von Lieferanten ein. Die Lagerarbeiter müssen lediglich den Barcode der einzelnen Artikel mit den

Handscannern einlesen, um die Waren in das System aufzunehmen. Easy WMS kann so überprüfen, ob die vom ERP-System gemeldeten Artikel eingegangen sind, und gleichzeitig anhand der Artikelart und der Höhe der Nachfrage einen Stellplatz zuweisen.

Die Lagerarbeiter transportieren die Paletten und Behälter an die von Easy WMS zugewiesenen Stellplätze. Die Software erstellt Routen im Lager, um zu gewährleisten, dass die Lagerarbeiter die kürzestmöglichen Entfernungen zurücklegen.

Der wichtigste Vorgang im Lager ist die Auftragszusammenstellung. Jeden Tag versenden wir etwa 300 Aufträge, die an Kunden in Frankreich und Europa verteilt werden“, erklärt Laurens. Um dieses Arbeitsvolumen bewältigen zu können, sendet Easy WMS Anweisungen zur schnellen Auftragsbearbeitung an die Lagerarbeiter.

Im Lager von Destockage Games werden die Aufträge in Gruppen zusammengestellt: Die Lagerarbeiter entnehmen in einem einzigen Rundgang durch das Lager alle nötigen Artikel, um mehrere Aufträge gleichzeitig fertigzustellen. Der Vorteil dieser Arbeitsweise ist die Verkürzung der Wege der Lagerarbeiter.

### **Optimierter Versand**

Nach Fertigstellung der Aufträge bringen die Lagerarbeiter die Waren in den Konsolidierungs- und Versandbereich, wo sie sortiert und nach Aufträgen geordnet werden. Diese beiden Prozesse haben für Destockage Games Vorrang. Das Unternehmen muss den korrekten Vertrieb der Artikel sicherstellen um die Anforderungen seiner Kunden zu erfüllen.

Zur Sicherstellung einer maximalen Effizienz beim Versand hat das Unternehmen das Modul Multi-Carrier-Versandsoftware ein-

geführt. Dabei handelt es sich um eine Erweiterung von Easy WMS, die speziell auf die Organisation der Abläufe beim Verpacken, Etikettieren und Versenden von Aufträgen ausgerichtet ist. „Bei einer derart hohen Anzahl von Sendungen pro Tag wollten wir die Sendungen genau im Auge behalten, um Fehler und Zeitverluste zu vermeiden“, sagt Laurens.

Die Multi-Carrier-Versandsoftware führt die Lagerarbeiter durch den gesamten Verpackungsprozess und zeigt ihnen an, welche Artikel sie verpacken müssen und ob die Sendung aus einem oder mehreren Packstücken besteht. Mit der ständigen Überwachung durch die Software stellen die Lagerarbeiter die Pakete schneller zusammen und überprüfen gleichzeitig, ob bei der Kommissionierung keine Fehler unterlaufen sind.

Die Multi-Carrier-Versandsoftware weiß auch, welcher Zustelldienst die einzelnen Aufträge ausliefern wird, und erstellt und druckt ein Etikett für jedes Paket. Diese Etiketten beinhalten die *Tracking-Nummer*, sodass die Kunden ihre Bestellungen in Echtzeit verfolgen können.

Die Software ist mit den von Destockage Games beauftragten Zustelldiensten - Chronopost, Colissimo, Frequenceo, GLS und TNT - verbunden, um ihnen alle Informationen für die Auslieferung der Waren zu übermitteln (z. B. die Anzahl der Pakete in jeder Sendung, Gewicht oder Volumen). „Wenn die Fahrer im Lager ankommen, haben sie bereits alle Informationen automatisch in ihrem System. Sie müssen nur noch die vorbereiteten Aufträge abholen und mit der Lieferung beginnen“, fügt Laurens hinzu.

Durch die optimale Organisation des Versandverfahrens konnten Fehler minimiert werden, was zu einer schnelleren Verteilung der Produkte beiträgt.



**„Easy WMS ist eine sehr intuitive Software, mit der unsere Mitarbeiter die Aufgaben im Lager schneller und genauer erledigen können. Dank der Software konnten wir unsere Ziele erreichen: alle Aufträge am selben Tag, vor 16 Uhr und fehlerfrei zu versenden.“**

**Margot Laurens**

Produktverantwortliche bei Destockage Games

### **Operative Exzellenz**

Durch die Digitalisierung seiner Logistik kann Destockage Games seine 7.000 Artikelarten genauestens kontrollieren und die für die Kundenzufriedenheit wichtigen Abläufe wie Kommissionierung und Versand von Aufträgen optimieren.

Durch die Integration mit dem ERP-System von Destockage Games organisiert die Lagerverwaltungssoftware Easy WMS von Mecalux die Kommissionierung sofort. Sobald ein Kunde einen beliebigen Artikel über die Website kauft - von einer Luftpistole bis zu einem Videospiele - wird die Bestellung bereits im Lager zusammengestellt. Dadurch wird die Verteilung der Waren mit maximaler Geschwindigkeit und ohne Verzögerungen durchgeführt.

Destockage Games ist sich der Bedeutung der Logistik für sein Unternehmen bewusst. Mit einer skalierbaren Software wie Easy WMS kann das Unternehmen seine Prozesse an künftige Veränderungen anpassen, z. B. an eine höhere Anzahl von Artikelarten oder täglichen Bestellungen.